

Termini e Condizioni ZEROCODA

Il presente documento regola l'utilizzo del sito web ZeroCODA, raggiungibile mediante link <https://prenota.zerocoda.it/>.

I presenti Termini costituiscono un accordo vincolante tra ciascun utente registrato a ZeroCODA ARTEXE SPA, con sede legale in Via Giovanni Bensi 11, 20152 Milano, P. IVA 02908570043, REA 0317896, capitale sottoscritto i.v. di Euro 120.000,00, azienda del gruppo MAPS Group con sede in via Paradigna 38/A, 43122 Parma.

1. OGGETTO

Accettando i presenti Termini, l'utente è autorizzato ad utilizzare ZeroCODA per prenotare un posto in coda nelle strutture aderenti al servizio, nei limiti e nel rispetto di quanto previsto dai presenti Termini.

L'utente riconosce ed accetta che:

- a) La prenotazione su ZeroCODA attribuisce esclusivamente il diritto a riservare il proprio turno e/o a prenotare un appuntamento;
- b) ove non diversamente indicato, la prenotazione ZeroCODA attribuisce esclusivamente dei diritti di priorità o di prenotazione ma non garantisce in alcun modo all'Utente l'accesso alle sedi delle strutture che usufruiscono del servizio e/o di utilizzarne i servizi, essendo tale possibilità subordinata all'autorizzazione delle strutture stesse, anche in virtù del rispetto da parte dell'Utente di tutti i termini, le condizioni, i regolamenti e le policy applicati e praticati dalle strutture alla propria clientela o al proprio pubblico;
- c) l'utilizzo della prenotazione del posto in coda è soggetto agli specifici termini e condizioni, nonché alle specifiche limitazioni d'uso, di volta in volta pubblicati su ZeroCODA, o comunicati via email, che l'utente accetta e si impegna a rispettare.

L'utente di ZeroCODA si impegna a rispettare qualsiasi normativa primaria o secondaria applicabile all'utilizzo della Prenotazione del posto in coda, e si impegna ad astenersi da ogni forma di utilizzo, diretto e/o indiretto, di ZeroCODA che sia contrario alla legge, ai presenti Termini o lesivo di diritti di terzi.

Il servizio ZeroCODA è registrato presso Cloud Security Alliance attraverso un **Level 1: Self-Assessment**; la scheda del servizio e la certificazione è disponibile al link <https://cloudsecurityalliance.org/star/registry/artexe/services/zerocoda/>

2. DICHIARAZIONI E GARANZIE DELL'UTENTE

L'utente dichiara e garantisce:

- a) di poter legittimamente accettare i presenti Termini ed utilizzare ZeroCODA ai sensi della normativa ad egli applicabile;
- b) che i dati personali e le altre informazioni comunicate alla Società in fase di registrazione sul Sito, o comunque nel contesto dell'utilizzo di ZeroCODA, sono veritieri, corretti ed aggiornati; ARTEXE si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo a sua disposizione le informazioni fornite, anche richiedendo all'utente idonea documentazione di

supporto e, in caso di violazione del presente punto, di chiudere o sospendere l'account dell'utente su ZeroCODA;

- c) che utilizzerà il proprio account su ZeroCODA personalmente, senza consentirne l'uso a terzi, per effettuare una prenotazione a nome suo
- d) che l'utilizzo di ZeroCODA, della prenotazione del posto in coda è consentito nella giurisdizione in cui l'utente è nato e/o si trova e/o è residente e/o domiciliato, e che l'utente non è sottoposto a restrizioni o provvedimenti interdittivi che proibiscano o limitino tale utilizzo da parte dell'utente in qualsiasi giurisdizione;
- e) che utilizzando ZeroCODA e/o qualsiasi altra piattaforma di proprietà della Società, indipendentemente dal fatto che sia gestito da quest'ultima o da terzi, non utilizzerà, pubblicherà o immetterà qualsiasi contenuto (A) vietato dalla legge applicabile e/o lesivo di diritti di terzi e/o diffamatorio nei confronti della Società o lesivo dei diritti della stessa e/o (B) osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, a titolo esemplificativo, possa contenere affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità; incitazioni all'odio o alla violenza; contenuti sessualmente espliciti o pornografici; minacce o molestie; informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano ad attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi; incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali; messaggi, anche occulti, di natura promozionale e/o pubblicitaria; immagini non adatte ai minori di 18 anni.

3. REGISTRAZIONE

L'utente prende atto ed accetta che per poter riservare gratuitamente dei Biglietti e/o acquistare dei Fast Pass è necessario registrarsi al sito ZeroCODA, creando un account sul Sito, con le modalità stabilite da ARTEXE, inserendo tutti i dati richiesti nell'apposito modulo di registrazione. La registrazione a ZeroCODA è completamente gratuita, restando a carico dell'utente il costo del collegamento alla rete Internet utilizzata per accedere al sito.

La creazione dell'account è soggetta alla previa integrale ed incondizionata accettazione da parte dell'utente dei presenti Termini, selezionando la spunta di accettazione dei Termini sul Sito. In fase di registrazione sul Sito l'utente dovrà indicare nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, codice fiscale, e scegliere una password, la cui lunghezza non potrà essere inferiore a 8 caratteri, rispettando i criteri per la creazione della password di volta in volta indicati sul Sito.

L'utente è tenuto ad assicurare la riservatezza della password associata all'account ed è responsabile di tutte le azioni effettuate utilizzando il proprio account. L'utente si impegna a tenere costantemente segreta la propria password e si assume la piena responsabilità in caso di utilizzo non autorizzato della stessa. L'utente accetta di avvertire immediatamente e per iscritto la Società di qualsiasi utilizzo non autorizzato della password o di qualsiasi violazione della sicurezza (zerocoda@artexe.com. o artexe@mapsgroup.it).

Nella massima misura consentita dalla legge applicabile, Artexe non assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita o danno derivante dal fatto che l'utente non abbia conservato in maniera sicura la sua password o non abbia comunicato lo smarrimento o la sottrazione della password, e quest'ultimo si impegna a tenere indenne Artexe e le strutture che utilizzano il servizio da qualsiasi perdita e/o danno derivante da qualsiasi uso non autorizzato del proprio account. Una volta compilati i campi richiesti per la registrazione sul sito, Artexe invierà all'Utente un'email con espressa richiesta di validazione dell'indirizzo email inserito. Effettuata tale validazione la registrazione sarà completata con successo.

L'utente potrà chiedere l'eliminazione del proprio account, perdendo, in tal modo, la possibilità di accedere ai servizi e alle funzionalità del sito ZeroCODA, inviando una e-mail all'indirizzo dall'indirizzo di posta elettronica che l'utente ha utilizzato in fase di registrazione, oppure utilizzando il servizio di cancellazione dell'account presente all'interno del sito nella sezione relativa al profilo.

4. PRENOTAZIONE DEL POSTO IN CODA

L'utente può prenotare uno o più posti in coda senza blocchi relativi né alle date né ai presidi che utilizzando il servizio per la gestione dei posti in coda. La prenotazione del posto in coda rappresenta per l'utente un servizio completamente gratuito.

Il sito così come il ticket stesso inviato all'utente via e-mail e via SMS riporteranno le informazioni relative al presidio scelto dove effettuare la prenotazione, data e ora scelta per bloccare il posto in coda e numero di ticket. Questo presenterà una lettera iniziale dell'alfabeto per identificare la coda all'interno della quale l'utente viene inserito (identificativa nella maggior parte dei casi al servizio per cui si sta facendo la coda) e un valore numerico che rappresenta il progressivo delle persone accodate. Il ticket può essere poi utilizzato, a discrezione dell'installazione implementata presso la struttura, anche come ticket di secondo livello (esempio: livello ambulatoriale) per l'accodamento ad un secondo servizio (esempio: erogazione di una visita).

L'utente prende atto che il suo turno per l'erogazione del servizio per cui ha prenotato un posto in coda verrà segnalato secondo le modalità scelte dalla struttura utilizzatrice del servizio ZeroCODA, in modalità anonima (esempio: chiamata del numero di ticket attraverso uno schermo).

L'utente prende atto ed accetta che taluni dati ed informazioni relativi allo stesso potranno essere comunicati alla struttura che aderisce al servizio e/o ai terzi che agiscono per conto dell'azienda e/o a terzi fornitori di cui Artex si avvale per l'erogazione del servizio.

L'utente che prenota per terze parti accetta di identificare il metodo di comunicazione del biglietto attraverso numero di cellulare o email del prenotato.

5. UTILIZZO DELLA PRENOTAZIONE DEL POSTO IN CODA

L'utente avrà il diritto di utilizzare la prenotazione del posto in coda effettuato esclusivamente presso la specifica azienda selezionata per l'erogazione del servizio, e per lo specifico servizio nella data e nell'orario selezionato in fase di prenotazione, nel rispetto e nei limiti delle informazioni riportate sul Sito in fase di prenotazione, ivi incluse le condizioni speciali e le eventuali limitazioni d'uso.

Il ticket rilasciato è valido per la sola coda selezionata in fase di prenotazione, associata ad un servizio erogato dall'azienda.

L'utente si impegna a presentarsi presso il luogo e il Punto indicati in fase di prenotazione sul Sito e riportato nel ticket di conferma della prenotazione del posto in coda, entro e non oltre l'orario di prenotazione. Le conseguenze del ritardo o della mancata presentazione dell'utente per l'occupazione del posto in coda prenotato entro l'orario scelto, saranno disciplinate nelle condizioni particolari e nelle limitazioni d'uso accettate dall'utente, che prevedono l'annullamento della prenotazione del suo posto in coda con relativa prosecuzione del servizio verso altri utenti. L'utente in questa situazione non potrà quindi sfruttare il posto prenotato e dovrà prenotarne uno nuovo in uno slot disponibile.

L'utente accetta di venire riconosciuto attraverso il proprio ticket di accodamento ricevuto tramite e-mail o SMS.

L'utente che è stato prenotato da terzi (utente registrato) deve assicurarsi la ricezione della conferma di prenotazione del posto in coda, attraverso fornitura al prenotante di numero di cellulare e e-mail; l'utente che è stato prenotato da un altro utente registrato accetta di venire riconosciuto attraverso il proprio ticket di accodamento ricevuto tramite e-mail o SMS.

6. RESPONSABILITÀ

L'utente riconosce espressamente che Artex non è il soggetto che fornisce i beni o servizi in relazione ai quali posto in coda attribuisce priorità o diritti di prenotazione e che, pertanto, Artex non sarà in nessun caso

responsabile nei confronti dell'utente per la mancata o inesatta fornitura di tali beni e/o servizi, nonché per qualsiasi danno, costo, onere o spesa subita dall'utente per effetto della fornitura di tali beni o servizi dall'azienda e/o comunque in connessione ad essa, essendo le aziende l'unica controparte contrattuale dell'utente con riferimento alla fornitura di tali beni o servizi. Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità di Artexe per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri (congiuntamente, le "Cause di Forza Maggiore").

7. PRIVACY

La Società tratterà i dati personali dell'Utente per le finalità e con le modalità specificate nell'Informativa Privacy agli utenti di ZeroCODA (<https://prenota.zerocoda/informativaPrivacy>). Accedendo alla propria area personale di ZeroCODA, l'utente potrà in qualsiasi momento correggere, rettificare o aggiornare i propri dati personali.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

Il sito (ed i suoi contenuti e la sua grafica) ZeroCODA ed il suo sistema di prenotazione del posto in coda ed emissione del ticket di accodamento, il marchio ARTEXE, il nome a dominio "zerocoda.com" e tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale ad essi relativi, sono di proprietà esclusiva di Artexe o dei suoi licenzianti, sono ad essi riservati e non sono né saranno trasferiti in alcun caso all'utente.

Nella misura massima consentita dalla legge, l'utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, trasferire, utilizzare a fini commerciali, modificare, decodificare, disassemblare, in tutto o in parte, il sito ZeroCODA o creare opere da essi derivate o tentare di accedere al loro codice sorgente.

9. DURATA, SOSPENSIONE E SOPRAVVIVENZA DI CLAUSOLE

I presenti termini hanno efficacia a tempo indeterminato, fermo restando che qualsiasi parte potrà recedere in qualsiasi momento dagli stessi, dandone comunicazione per iscritto all'altra. La chiusura da parte dell'utente del proprio account sul sito dovrà interpretarsi come esercizio del diritto di recesso dai presenti termini da parte dell'utente. La chiusura da parte di Artexe del Sito, dovrà interpretarsi come esercizio del diritto di recesso dai presenti Termini da parte di Artexe. L'utente riconosce ed accetta che la Artexe non garantisce in alcun modo che ZeroCODA sarà disponibile. La società si riserva, pertanto, il diritto in qualsiasi momento di sospendere o interrompere definitivamente l'attività di ZeroCODA e/o all'accesso al sito, anche sospendendo o cancellando definitivamente l'account dell'utente, senza alcun obbligo di preavviso all'utente, restando impregiudicati i diritti già acquisiti dall'utente con riferimento ai posti in coda già prenotati prima della sospensione o della fine dell'attività di ZeroCODA.

10. RISOLUZIONE

Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., Artexe potrà risolvere con effetto immediato i presenti Termini, inviando una comunicazione scritta all'utente, qualora l'utente abbia violato una o più delle seguenti previsioni dei termini sopra descritti. Resta in ogni caso impregiudicato il diritto della società al risarcimento di ogni eventuale danno.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini sono interamente disciplinati dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e/o comunque in connessione con i presenti Termini sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.

12. MODIFICHE

La società si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento i presenti Termini. In tal caso, la Società informerà gli utenti delle modifiche sopravvenute direttamente sul Sito e/o sull'App oppure mediante comunicazione all'utente all'indirizzo email indicato in fase di registrazione a ZeroCODA. Accettando le modifiche ai Termini notificate sul Sito oppure continuando ad utilizzare ZeroCODA dopo aver ricevuto l'email di notifica delle modifiche ai Termini, l'utente dichiara di accettare tali modifiche. In ogni caso, le modifiche ai Termini avranno effetto esclusivamente con riferimento ai posti in coda prenotati dall'utente successivamente alla data di notifica di tali modifiche. Resta fermo il diritto per l'Utente di recedere dai presenti Termini, qualora l'utente non intenda accettare le modifiche ai Termini.

13. CESSIONE E SUBAPPALTO

L'Utente prende atto ed accetta che la Società potrà cedere in tutto o in parte i presenti Termini a terzi, nonché potrà subappaltare a terzi in tutto o in parte l'esecuzione dei presenti Termini.

14. COMUNICAZIONI E RECLAMI

Qualunque comunicazione da una Parte all'altra ai sensi dei presenti Termini dovrà essere inviata a mezzo email, fax o lettera raccomandata a.r. ai seguenti indirizzi:

- per Artexe: via Giovanni Bensi 11, 20152 Milano; zerocoda@artexe.com ; fax +39 0521 1770148.
- per l'utente: all'indirizzo ed all'email comunicati ad Artexe in fase di registrazione, come di volta in volta modificati ed aggiornati dall'utente attraverso la propria area personale. L'utente può presentare eventuali reclami inviando una lettera raccomandata a.r. all'indirizzo della società o inviando una mail all'indirizzo zerocoda@artexe.com.