

**ARTEXE S.p.A.**

**Sede Legale e Operativa**

Via Giovanni Bensi, 11  
20152 Milano, (MI) Italia

**Sede Operativa**

Viale Virgilio 54/f  
41123 Modena (MO) Italia

T. +39 0521 052300

F. +39 0521 1770148

E. [info@mapsgroup.it](mailto:info@mapsgroup.it)

W. [artexe.mapsgroup.it](http://artexe.mapsgroup.it)

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo  
13 de Regolamento EU 2016/679**

**Identità e dati di contatto del Titolare**

Identità: Artexe S.p.A.

Indirizzo: Via Giovanni Bensi, 11 – 20152 Milano

Indirizzo di posta elettronica: [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it)

**Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali**

Indirizzo di posta elettronica: [dpo@mapsgroup.it](mailto:dpo@mapsgroup.it)

## **1. Finalità del trattamento**

### **Generale**

Il trattamento dei suoi dati sarà necessario per consentire al Titolare di fornire il servizio. I dati personali saranno raccolti attraverso la scelta della prenotazione della prestazione sanitaria all'interno del sito web. In particolare, i dati personali saranno trattati al fine di:

- Consentirle di utilizzare il servizio;
- Consentirle di prenotare la prestazione di interesse;

L'utente riceverà comunicazione via email/sms per:

- promemoria di prenotazione;
- notifica disdetta prenotazione;
- cancellazione della prenotazione da parte dell'ente;
- Qualsiasi altra comunicazione strettamente collegata alla prestazione prenotata.

### **Customer Support**

Utilizzando il portale di Zerocoda l'Utente potrà richiedere aiuto andando nella sezione dedicata al Supporto – problemi tecnici. Il cittadino/paziente dovrà compilare un form scegliendo ed inserendo i seguenti dati:

- Presidio Sanitario Scelto;
- nominativo;
- oggetto della problematica;
- indirizzo e-mail;
- messaggio: Si precisa che all'interno della sezione Customer Support è possibile inserire esclusivamente richieste di supporto tecnico relative alla prenotazione della prestazione. Artexe S.p.A. non sarà responsabile di eventuali ulteriori informazioni non pertinenti con la finalità della sezione di supporto tecnico.

La sua richiesta verrà inoltrata all'indirizzo e-mail: [zerocoda@artexe.com](mailto:zerocoda@artexe.com).

I suoi dati verranno comunicati anche alla struttura sanitaria presso cui ha effettuato la prenotazione per consentire svolgimento delle finalità di erogazione del servizio. Questi soggetti tratteranno i suoi dati in qualità di titolari autonomi del trattamento.

## **2. Base giuridica del trattamento**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento da noi effettuato deve sempre avere una base giuridica che lo legittimi.

### **a) Trattamento dei dati per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali (art. 6 comma 1 lett. b - Regolamento UE 2016/679)**

Il trattamento dei suoi dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali. Tale base giuridica legittima il trattamento per le finalità indicate nel paragrafo "Generale" della sezione "Finalità del trattamento". Il mancato conferimento dei suoi dati personali comporterà l'impossibilità da parte nostra di prestare i servizi richiesti.

## **3. Categorie di dati personali trattati**

Al fine di poter utilizzare il servizio, durante la fase di prenotazione a seconda del tipo di prestazione sanitaria che si vuole prenotare e della struttura sanitaria potrebbero essere richiesti i seguenti dati:

- **Dati personali comuni:** codice fiscale e-mail, numero di telefono, numero di ricetta elettronica (NRE);
- **Dati personali particolari:** tipologia di prestazione sanitaria. Il trattamento di tali tipologie di dati è necessario per poter procedere con la prenotazione della prestazione sanitaria. Nel caso di un suo rifiuto nel fornire tali dati non potrà procedere nella prenotazione della prestazione sanitaria sull'applicativo Zerocoda.

- 

## **4. Utilizzo del portale Zerocoda da parte dei Minori**

L'utilizzo del servizio Zerocoda è limitato ai soli maggiorenni. Artex S.p.A. non risponderà dell'utilizzo della piattaforma da parte di minori.

## **5. Comunicazione di dati a terzi**

Nessun dato sarà oggetto di diffusione. Laddove la comunicazione a terzi fornitori, consulenti o partner dovesse essere necessaria per esigenze connesse all'erogazione dei Servizi, sarà cura del Titolare provvedere alla nomina di questi ultimi quali responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento, in virtù della capacità, esperienza ed affidabilità dimostrate.

Gli interessati possono chiedere in qualsiasi momento la lista completa dei responsabili del trattamento di volta in volta nominati dal Titolare inviando una richiesta all'indirizzo e-mail [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it)

I suoi dati verranno comunicati anche alla struttura sanitaria presso cui ha effettuato la prenotazione per consentire svolgimento delle finalità di erogazione del servizio. Questi soggetti tratteranno i suoi dati in qualità di titolari autonomi del trattamento.

Resta inteso che i dati personali degli Utenti potranno essere comunicati a terzi, quali forze di polizia o altre pubbliche amministrazioni, ogniqualvolta ciò sia consentito dalla legge o richiesto da un ordine o provvedimento di un'autorità competente. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

## **6. Trasferimento dei dati nei paesi terzi**

Non trasferiremo alcun dato al di fuori dell'Unione Europea. Per ulteriori informazioni scrivere a [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it)

## **7. Criteri per la conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati rispetto ai tempi prescritti dalla legge. I dati personali verranno conservati per 12 mesi dalla data dell'ultima erogazione del servizio e successivamente anonimizzati.

## **8. Diritti dell'interessato**

In qualità di interessato del trattamento, l'utente ha il diritto di:

- a. essere informato rispetto all'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- b. accedere ai dati personali che sono oggetto di trattamento;
- c. chiedere la rettifica nel caso in cui i dati che abbiamo raccolto siano inesatti o chiedere l'integrazione dei dati nel caso in cui gli stessi siano incompleti;
- d. chiedere al Titolare la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento 2016/679, tra cui in caso di revoca del consenso o se i dati personali trattati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- e. ottenere la limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento 2016/679;
- f. richiedere al Titolare la portabilità dei suoi dati personali e di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile o di ottenere la trasmissione diretta dei suoi dati personali ad un altro titolare;
- g. di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati;
- h. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

L'utente può esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: [privacy@maspgroup.it](mailto:privacy@maspgroup.it)  
Abbiamo il dovere di rispondere alle sue richieste entro un mese dal loro ricevimento. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In caso di proroga verrai informato del ritardo e dei motivi.

Nell'ipotesi in cui ritenessimo di non poter dar seguito alle sue richieste, le comunicheremo i motivi del rifiuto. In tal caso avrà comunque la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

## **9. Aggiornamenti**

La presente privacy policy verrà costantemente aggiornata a seguito di eventuali cambiamenti che coinvolgano dati personali.